

KLAUSIMAI IR ATSAKYMAI

1 KLAUSIMAS. Kas gali dalyvauti nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcijoje?

Nepriklausomi partneriai, kurių partnerystės veikla buvo sustabdyta dėl nesumokėto metinio mokesčio, registruoti šiose šalyse: Rusija, Kazachija, Baltarusija, Mongolija, Kirgizija, Lietuva, Latvija, Estija, Armėnija, Sakartvelas, Azerbaidžanas.

2 KLAUSIMAS. Ar galiu savo ID numerį atkurti pardavimo centre?

Kazachija, Kirgizija, Baltarusija, Mongolija, Lietuva, Latvija, Estija, Armėnija, Sakartvelas, Azerbaidžanas: taip, galite. Iškart po ID numerio atkūrimo pardavimo centre rekomenduojame pateikti užsakymą, kad būtų aktyvinta jūsų nuolaida. Užsakymas bus pateiktas su 35 % arba 42 %* nuolaida.

Rusija: ne, pardavimo centrų darbas Rusijos teritorijoje sustabdytas.

3 KLAUSIMAS. Kiek laiko vyks nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcija?

Akcija vyks 6 mėnesius – nuo 2023 m. spalio iki 2024 m. kovo.

4 KLAUSIMAS. Ar galiu savo ID numerį atkurti telefonu?

Taip, galite paskambinti į Herbalife ID numerio atkūrimo liniją tel. 8 800 900 34**.

5 KLAUSIMAS. Jei nepamenu savo PIN kodo, ar galiu jį atkurti svetainėje MyHerbalife.com?

Taip, atkūrę ID numerį, savo PIN kodą galite atkurti svetainėje MyHerbalife.com, jei jūsų sutartyje / paraiškoje nurodytas galiojantis el. pašto adresas. Bė to, PIN kodą galite atkurti paskambinę savo šalies Herbalife karštosios linijos telefonu.



*Nuolaidos procentas gali skirtis pagal tai, kokį statusą turėjo nepriklausomas partneris tuo metu, kai jo ID numeris buvo užblokuotas.

** Biuro darbo valandomis: 10.00–18.00

6 KLAUSIMAS. Ar norint dalyvauti nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcijoje taikomi ID numerio galiojimo datos apribojimai?

Apribojimų nėra. Akcijoje galite dalyvauti neatsižvelgiant į tai, ar seniai užblokuotas jūsų ID numeris dėl nesumokėto metinio mokesčio už aptarnavimą. Atsižvelgiant į blokavimo datą, gali prireikti pateikti papildomų dokumentų. Dėl išsamios informacijos kreipkitės savo šalies Herbalife karštosios linijos telefonu.

7 KLAUSIMAS. Ar reikia sumokėti metinį mokesį už aptarnavimą, jei noriu dalyvauti nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcijoje?

Ne, nereikia. Rekomenduojame pateikti mažiausiai 100 taškų vertės arba bet kurios produktų programos užsakymą, kad būtų aktyvinta jūsų nuolaida. Užsakymas bus pateiktas su 35 % arba 42 %* nuolaida. Bendrovė dovanų suteiks papildomus aptarnavimo metus.

8 KLAUSIMAS. Ar turiu pateikti produktų užsakymą, jei noriu dalyvauti nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcijoje?

Rekomenduojame pateikti produktų programos užsakymą arba užsisakyti mėgstamų produktų už mažiausiai 100 taškų, kad būtų aktyvinta jūsų nuolaida.

9 KLAUSIMAS. Ar gali rėmėjas atkurti savo nepriklausomų partnerių statusą, jei jų ID numeriai anksčiau buvo užblokuoti?

Negali. Nepriklausomas partneris privalo asmeniškai paskambinti savo šalies Herbalife karštosios linijos telefonu ir patvirtinti asmens duomenis arba atvykti į pardavimo centrą (išskyrus Rusiją).



*Nuolaidos procentas gali skirtis pagal tai, kokį statusą turėjo nepriklausomas partneris tuo metu, kai jo ID numeris buvo užblokuotas.

10 KLAUSIMAS. Ar turiu pateikti kokius nors dokumentus, jei noriu dalyvauti nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcijoje?

Jei pasikeitė paso duomenys, svetainės MyHerbalife.com paskyroje, internetinės pagalbos skyriuje reikia pateikti paso 2, 3, 5 psl. kopijas.

Pasikeitus vardui ar pavardei reikia iš anksto pateikti: vardo ir pavardės pakeitimo formą, paso 2, 3, 5 psl. kopijas ir pakeitimą patvirtinantį dokumentą (santuokos ar ištuokos liudijimą arba vardo pakeitimo pažymėjimą). Reikia pateikti vardo ir pavardės pakeitimo formos originalą.

Jei pasikeitė gyvenamosios vietos ir (arba) registracijos adresas, svetainės MyHerbalife.com paskyroje, internetinės pagalbos skyriuje reikia pateikti adreso pakeitimo formą, taip pat pase įrašytos registracijos kopiją, jei ji keitėsi**.

11 KLAUSIMAS. Ar kaip rėmėjas galiu iš bendrovės gauti savo neaktyvių nepriklausomų partnerių, kurių ID šiuo metu užblokuotas, kontaktinius duomenis?

Pagal asmens duomenų apsaugos taisykles, bendrovė negali perduoti nepriklausomų partnerių / privilegijuotųjų klientų, kurių sutarties / paraiškos galiojimas laikinai sustabdytas, kontaktinių duomenų. Daugelyje šalių bendrovė pati informuoja nepriklausomus partnerius apie vykstančią atkūrimo akciją.

12 KLAUSIMAS. Kur rėmėjas gali rasti informacijos apie savo pavaldžiosios organizacijos narius, kurie dalyvavo nepriklausomo partnerio statuso atkūrimo akcijoje ir atkūrė savo statusą?

Šią informaciją rėmėjas gali pamatyti savo paskyroje, svetainėje MyHerbalife.com. Bet kurioje Bizworks Plus ataskaitoje, dalyje „Papildomi parametrai“ galima pridėti naujų stulpelių „Grįžimo data“ ir „Grįžimo akcija“.

Atitinkamame suformuotos ataskaitos stulpelyje pažymėta grįžimo akcija reikš, kad pavaldusis nepriklausomas partneris statusą atkūrė nesumokėję metinio mokesčio ir dalyvaudamas akcijoje (WinBack).